

Kwestionariusz komunikacji i współpracy w procesie leczenia
Questionnaire on Communication and Cooperation in Treatment (QCCT)
M.Makara-Studzińska M.Załuski

DOTYCZY AKTUALNEGO POBYTU PACJENTA NA ODDZIALE

PŁEĆ: KobietaMężczyzna.....

WIEK:.....lat

SPECJALIZACJA:.....

STAŻ PRACY:.....lat

Instrukcja. Proszę o wyrażenie opinii na temat przebiegu AKTUALNEGO POBYTU pacjenta NA ODDZIALE. Przy każdym pytaniu otocz kółkiem odpowiedź, która najlepiej wyraża Twoją opinię.

1 – zdecydowanie nie zgadzam się

2 – raczej nie zgadzam się

3 – trudno powiedzieć

4 – raczej zgadzam się

5 – zdecydowanie zgadzam się

Czy podczas ostatniej rozmowy z pacjentem:

1*. Często zadawał Pan (-i) pytania, na które pacjent odpowiadał „tak” albo „nie”?

1 2 3 4 5

2. Stosował Pan (-i) pytania skłaniające pacjenta do udzielania pogłębionych wypowiedzi?

1 2 3 4 5

3. Rozmawiał Pan (-i) na temat choroby pacjenta, uzupełniając posiadaną przez niego wiedzę?

1 2 3 4 5

4. Udzielał Pan (-i) informacji o istocie leczenia, oznakach jego postępów oraz regresu?

1 2 3 4 5

5. Poruszył Pan (-i) temat negatywnych efektów działania leków lub zastosowanych procedur leczniczych?

1 2 3 4 5

6. Pytał Pan (-i) pacjenta o wątpliwości na temat choroby i sposobów jej leczenia oraz omawiał ich przyczyny?

1 2 3 4 5

7. Udzielał Pan (-i) pacjentowi wyjaśnień, omawiał nieporozumienia dotyczące przebiegu leczenia, działania leków?

1 2 3 4 5

N-HOSP

8. Poruszał Pan (-i) temat wpływu choroby i jej leczenia na codzienne funkcjonowanie?

1 2 3 4 5

9. Omawiał Pan (-i) temat wpływu choroby na życie pacjenta po zakończeniu hospitalizacji?

1 2 3 4 5

10. Oceniał Pan (-i) z pacjentem ewentualne zapotrzebowanie na pomoc ze strony osób bliskich po zakończeniu hospitalizacji?

1 2 3 4 5

11. Pana (-i) słowa były dla pacjenta proste i zrozumiałe?

1 2 3 4 5

12. Wyjaśniał Pan (-i) pacjentowi znaczenie pojęć medycznych?

1 2 3 4 5

13. Dbał Pan (-i) o to, aby rozmowa była dla pacjenta swobodna i niekrępująca?

1 2 3 4 5

14. Omawiał Pan (-i) z pacjentem emocje towarzyszące jego rozmowie, zarówno pozytywne, jak i negatywne?

1 2 3 4 5

15. Rozmowy z pacjentem zbliżały Was do siebie.

1 2 3 4 5

16. Okazywał Pan (-i) pacjentowi wyraźne oznaki ciepła i życzliwości?

1 2 3 4 5

17. Okazywał Pan (-i) pacjentowi oznaki sympatyzowania z jego poglądami, bez względu na ich słuszność?

1 2 3 4 5

18. Rozpoczynając rozmowę celowo używał Pan (-i) zwrotów polepszających nastrój, służących stworzeniu przyjacielskiego klimatu?

1 2 3 4 5

19. Celowo używał Pan (-i) takich sposobów wypowiedzi (tonu głosu, użytych słów), aby zminimalizować dyskomfort pacjenta, poczucie zażenowania krępującymi sytuacjami związanymi z chorobą?

1 2 3 4 5

20. Niejako mimochodem starał się Pan (-i) poruszać szczególnie ważne kwestie dotyczące leczenia (np. przestrzeganie diety), tak, aby nie było konieczności przeprowadzenia kłopotliwych rozmów z pacjentem?

1 2 3 4 5

N-HOSP

21. Celowo używał Pan (-i) określonych słów (np. „dobrze”), aby zaakcentować moment zmiany tematu rozmowy lub uprzedzić jej zakończenie?

1 2 3 4 5

22. Podczas rozmowy stosował Pan (-i) techniki aktywnego komunikowania się (parafraza, odzwierciedlanie, empatyczne rozumienie i inne)?

1 2 3 4 5

Czy w trakcie dotychczasowego leczenia:

23. Zachęcał Pan (-i) pacjenta do wspólnego podejmowania decyzji dotyczących leczenia?

1 2 3 4 5

24. Informuje Pan (-i) pacjenta na bieżąco o wynikach badań medycznych?

1 2 3 4 5

25. Informuje Pan (-i) pacjenta na bieżąco o postępach leczenia?

1 2 3 4 5

26. Informuje Pan (-i) pacjenta na bieżąco o braku efektów leczenia?

1 2 3 4 5

27. Omawiał Pan (-i) z pacjentem możliwość wystąpienia oznak zniechęcenia, rozczarowania i utraty motywacji do dalszego leczenia?

1 2 3 4 5

28. Udzielał Pan (-i) pomocy pacjentowi w odreagowaniu zbyt silnych emocji związanych z chorobą i leczeniem?

1 2 3 4 5

29. Pomagał Pan (-i) pacjentowi dostrzegać pozytywne chwile towarzyszące leczeniu?

1 2 3 4 5

30. Zdarzyło się Panu (-i) aby pocieszał lub uspokajał pacjenta?

1 2 3 4 5

Czy w trakcie dotychczasowego leczenia:

31. Pacjent stosował się do Pana (-i) zaleceń dotyczących dawki i sposobu przyjmowania leków oraz uczestniczenia w zabiegach leczniczych?

1 2 3 4 5

32*. Pacjent kiedykolwiek przyjmował leki niezgodnie z Pana (-i) zaleceniami, zwlekał lub rezygnował z wykonywania zabiegów leczniczych?

1 2 3 4 5

N-HOSP

33*. Pacjent kiedykolwiek przerywał przyjmowanie leków lub wykonywanie zabiegów bez Pana (-i) wiedzy?

1 2 3 4 5

34*. Pacjent kiedykolwiek postępował wbrew Pana (-i) zaleceniom, pomimo, iż próbował Pan (-i) to zmienić?

1 2 3 4 5

35. Poziom porozumienia z pacjentem w trakcie dotychczasowego leczenia ocenia Pan (-i), jako:

1–niezadowolający; 2–dostateczny; 3–dość dobry; 4–dobry; 5–bardzo dobry

36. Swój kontakt emocjonalny z pacjentem ocenia Pan (-i), jako:

1–problematiczny; 2–dostateczny; 3–dość dobry; 4–dobry; 5–bardzo dobry

37. Poziom wzajemnej współpracę z pacjentem ocenia Pan (-i), jako:

1–niski i nie do zmiany; 2–niski; 3–w części wysoki; 4–bardzo wysoki.

38. Swoje działania służące wspieraniu sił psychicznych pacjenta ocenia Pan (-i), jako:

1–problematiczne 2–dostateczne; 3–dość dobre; 4–dobre; 5–bardzo dobre

39. Swoje zaufanie do pacjenta ocenia Pan (-i), jako:

1–niezadowolające; 2–dostateczne; 3–dość dobre; 4–dobre; 5–bardzo dobre