

Kwestionariusz Komunikacji i Współpracy w Leczeniu (QCCT) jest zestawem 4 odrębnych kwestionariuszy opisujących zachowania komunikacyjne lekarza i pacjenta w przebiegu leczenia ambulatoryjnego oraz szpitalnego. Służy do pomiaru współpracy w leczeniu i komunikacji medycznej.

Opis: Każdy kwestionariusz składa się z 22, 23 lub 39 pozycji opisujących zachowania komunikacyjne oraz dotyczących opinii na temat komunikowania się, współpracy i zaufania w relacji lekarz-pacjent oraz pielęgniarka-pacjent. Osoba badana udziela odpowiedzi na skali 5 stopniowej, której punkty wyrażają zgodę z treścią każdego stwierdzenia. QCCT pozwala na ocenę 4 grup zachowań: przekazywanie informacji medycznych, kształtowanie klimatu rozmowy, budowanie współpracy w leczeniu, realizowanie zaleceń lekarskich.

Zastosowanie: Do celów badawczych, do diagnozowania i doskonalenia kompetencji interpersonalnych lekarza i pielęgniarki

Materiały: 2 kwestionariusze dla lekarza 2 dla pacjenta i 2 dla pielęgniarki w wersjach dotyczących leczenia ambulatoryjnego i szpitalnego. Klucze, wskazówki interpretacyjne oraz informacje na temat sposobu oceny kompetencji komunikacyjnych dostępne są za pomocą kontaktu mailowego pod adresem: maciej.zaluski@uj.edu.pl.

Są dostępne wersje kwestionariuszy w językach: angielskim, niemieckim, francuskim, hiszpańskim, rosyjskim i chińskim.

(Ang.)

Questionnaire on Communication and Cooperation in Treatment (QCCT) is a set of 4 separate questionnaires describing the communication behavior of the doctor and patient in the course of outpatient and hospital treatment. It can be used to measure the quality of cooperation in treatment and medical communication.

Description: Each questionnaire consists of 22, 23, or 39 items describing communication behaviors and opinions on medical communication, cooperation, and trust in the doctor-patient relationship. The respondent gives a response on a 5-point scale; the points are consent with the content of each statement. QCCT allows the evaluation of 4 groups of behaviors: providing medical information, creating a friendly climate of conversation, building cooperation in treatment, and implementing medical recommendations.

Application: For research purposes, for diagnosing and improving the interpersonal competence of the doctor, and of the nurse.

Materials: 2 questionnaires for the doctor, 2 questionnaires for the nurse, and 2 for the patient in the outpatient and inpatient treatment versions. Keys, interpretative guidelines, and information on how to assess communication skills are available via e-mail at maciej.zaluski@uj.edu.pl

Questionnaires are available in English, German, French, Spanish, Russian, and Chinese.